

Naval Motori S.r.l.	POLITICA PER LA QUALITÀ	Mod. NAM MGQ400/2 ED.: 04
--------------------------------	--------------------------------	------------------------------

Sempre di più, al giorno d'oggi, la Qualità è una variabile decisiva per la competitività di un'azienda, a maggior ragione per una società che da sempre lavora "in Qualità" e per clienti "di Qualità".

Essa, quindi, non può più essere affidata alla buona volontà o alla competenza professionale del singolo, ma si deve tradurre in un programma preciso di attività.

Occorre, infatti, orientare tutte le fasi aziendali, dal rapporto con i clienti alla realizzazione del prodotto, in modo che la loro applicazione garantisca prima di tutto la soddisfazione del cliente.

Ogni componente dell'azienda, di conseguenza, deve operare con una mentalità "di Qualità", dove ciascuna funzione deve considerare quella che gli sta "a valle" come un potenziale cliente, esigente quanto il cliente finale; allo stesso modo deve pretendere dalla funzione che gli sta "a monte" una risposta puntuale alle proprie richieste.

È necessario, quindi, che tutto il personale sia coinvolto in un processo continuo e strutturato di miglioramento della Qualità, che prevede corsi di aggiornamento, seminari informativi e tutto ciò che possa contribuire al miglioramento ed alla comprensione del concetto della Qualità espressa in azienda e verso i Clienti.

Siamo anche coscienti, inoltre, che l'applicazione delle Norme è strettamente legata ad una sana organizzazione aziendale, che parte dalla gestione amministrativa fino alla realizzazione del prodotto, presupposti fondamentali di efficienza e competenza, riconosciuti poi dalla Certificazione.

Questa logica, da sempre fatta nostra, si sposa con i principi orientati ai Processi, al Cliente, alla Formazione ed alla Organizzazione complessiva di una azienda, identificati chiaramente nella Norma UNI EN ISO 9001:2015.

A questo proposito, gli obiettivi generali che la Società **NAVAL MOTORI S.r.l.** intende garantire, in maniera particolare sono:

- Assicurarsi che le attività di tutte le funzioni aziendali, attraverso la Gestione Qualità, siano in linea con la Norma UNI EN ISO 9001:2015, riconosciuta in tutti i paesi del mondo, nonché con le procedure interne definite, come requisito essenziale di organizzazione interna, mantenimento del mercato attuale e acquisizione di nuovi mercati, sempre più esigenti.
- Mantenere sempre efficiente il riconoscimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015, che consente di rendere il Sistema, e di conseguenza i Processi, più specificamente aderente a regole riconosciute di conduzione professionale della Società, a difesa e salvaguardia della clientela acquisita e di quella a cui ci proponiamo, nonché di attuarlo ed aggiornarlo in conformità alla norma stessa.
- Pianificare, attuare e verificare, gli obiettivi specifici di miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità, periodicamente definiti dalla Direzione, attraverso lo strumento del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione esprime e diffonde tali obiettivi esplicitamente nei confronti dei Clienti e delle strutture interne aziendali, adoperandosi per il loro conseguimento.

Data aggiornamento: 09/01/17	Firma Direzione:	Pag.: 1 / 1
-------------------------------------	-------------------------	--------------------